

Política del sur de California
para Resolver Inquietudes de Grupos y Miembros

(Política de publicaciones de listas de reuniones del área)

"En nuestros Grupos de Al-Anon y sus brazos del servicio, nuestra libertad se equilibra con la responsabilidad de preservar nuestras Tradiciones y cumplir con los principios de Al-Anon".

- Herramienta de resolución de conflictos, "Autonomía: Libertad con equilibrio"

"Si bien éramos responsables de llevar a cabo nuestras reuniones, se nos pidió que consideráramos principalmente la unidad de Al-Anon como un todo".

- Cuando estoy ocupada me siento mejor

Política del sur de California
para resolver inquietudes de grupos y miembros
(*Política de publicaciones de listas de reuniones del área*)

Preámbulo de la política

La Cuarta Tradición dice: “Cada Grupo es autónomo, excepto en asuntos que afecten a otro Grupo o Al-Anon o AA en su Totalidad ”.

Esta política se desarrolló como un recurso para cualquier individuo, Grupo, Distrito, Servicio de Información de Al-Anon (AIS / InterGrupo) / Centro de Distribución de Literatura, o cualquier componente del Área del Servicio Mundial del Sur de California (SCWS) con inquietudes sobre la conducta que podría afectar a cualquier miembro de Al-Anon, Grupo o Al-Anon en su totalidad

. Fue desarrollado después de una revisión cuidadosa de las Doce tradiciones, Doce Conceptos del Servicio y Garantías Generales de la Conferencia, así como los criterios del Comité de Política presentados en el 2012. Conferencia de Servicio Mundial

Los siguientes principios guiaron el desarrollo de esta política:

- Al-Anon presume de buena voluntad, y cree que cada miembro de Al-Anon desea sinceramente lo mejor para los miembros de manera individual, así como para Al-Anon en general.
- Que, cuando surjan inquietudes, primero se aborden mediante la recopilación de información en colaboración y la búsqueda de hechos. Las inquietudes se discuten y razonan, comenzando a nivel de Grupo, luego se mueven a través de los enlaces de servicio: Grupo primero, luego Distrito, luego Área, para incluir un Grupo amplio de servidores de confianza en la conversación durante todo el proceso de evaluación.
- Cualquier desviación significativa de los principios y políticas espirituales de Al-Anon como se describe en los 3 Legados de Al-Anon - los Pasos, Tradiciones y Conceptos - se abordará primero mediante la educación. Los principios y políticas espirituales a los que se hace referencia se analizan en la edición actual del Manual de Servicio *Al-Anon / Alateenlas.*, las *Pautas* y la literatura aprobada por la conferencia., (LAC)
- El enfoque de la discusión debe ser para “bienestar común”, o en cómo se sirve mejor a todas las partes involucradas (grupos, distritos, áreas y Al - Anon en su conjunto). Nuestros vínculos de servicio entre Áreas y Grupos pueden ayudar a garantizar que todas las voces sean escuchadas de los “interesados”.

- Si los problemas persisten después de un proceso educativo, existe la oportunidad de corregir o aclarar los malentendidos de cualquiera de las partes antes de que haya una recomendación, lo que puede incluir la eliminación de un Grupo de los directorios en línea y/o impresos.

- El derecho de apelación está integrado en el proceso de investigación.

- Existe un proceso mediante el cual un grupo puede volver a aparecer en la lista.

- Se respetará el anonimato de todos los miembros de Al-Anon / Alateen / AA durante todo el proceso de *Política*.

❖ "Nos sentimos libres de expresarnos entre nuestros compañeros Al-Anones porque podemos estar seguros de que lo que decimos se mantendrá de forma confidencial".

❖ "Nuestra dedicación al anonimato les da a las personas confianza en Al - Anon".

❖ **Doceava Tradición, el Anonimato es la base espiritual de todas nuestras Tradiciones, recordándonos siempre que debemos anteponer los principios a las personalidades.**

❖ (Al-*Manual de servicio de Anon / Alateen, Grupos de trabajo*, lecturas opcionales; anonimato)

- La explicación de la Garantía Cinco en el *Manual de servicio de Al-Anon / Alateen* dice que "nuestra Conferencia siempre tratará de actuar con respeto y amor mutuo, de un miembro a otro; que no se tomará ninguna acción con ira, prisa o imprudencia; que se observará el cuidado para proteger a todas las minorías; que ninguna acción será personalmente punitiva; siempre que sea posible, se tomarán acciones importantes con unanimidad sustancial; y que nuestra Conferencia siempre estará prudentemente en guardia contra las tiranías, grandes y pequeñas, ya sea que se encuentren en la mayoría o en la minoría" (*Manual de servicio 2018-2021, Versión 2, pág. 220*).

Política del sur de California
para resolver inquietudes de grupos y miembros
(Política de publicaciones de listas de reuniones del área)

La política

Para considerar la unidad de Al-Anon como un todo, la claridad de su mensaje y ayudar a garantizar la seguridad de los miembros individuales, del Área de California se refiere a los miembros y recién llegados a Grupos que se adhieren a:

- (1) el actual *Manual de servicio Al-Anon / Alateen*
- (2) las Pautas actuales de Al-Anon.
- (3) el uso exclusivo de la literatura aprobada por la Conferencia de Al-Anon (CAL)
- (4) los principios expresados en Los "Tres obstáculos para el éxito en Al-Anon" (*SM, p. 22*)
- (5) ediciones actuales de CAL con respecto al patrocinio: "Patrocinio - Trabajando juntos para recuperarse" (M-78), "Patrocinio de servicio "(P-88), "Patrocinio, de qué se trata "(P-31)

*" Actual "se define como el momento en que se informa cualquier problema en virtud de la política. El *Manual de servicio de Al-Anon / Alateen* y Las Pautas de Al-Anon de se pueden descargar gratis del sitio web de la OSM.

Política del sur de California
para resolver inquietudes de grupos y miembros
(Política de publicaciones de listas de reuniones del área)

Cómo funciona la política

Informar inquietudes

Cualquier persona puede informar inquietudes sobre las prácticas del grupo a través de cualquier medio de comunicación. En última instancia, estas inquietudes se dirigirán al Delegado (contacto principal), al Delegado Alterno y al Delegado anterior Inmediato/ Coordinador de Área (es decir, tres Oficiales de SCWS). Hay una cuenta de correo electrónico SCWS dedicado y dirección postal de inquietudes de los miembros: grupoandmemberconcerns@scws-al-anon.org. Los correos electrónicos a "inquietudes del grupo y de los miembros" se mantendrán confidenciales y anónimos.

Evaluación de inquietudes

Los tres oficiales de SCWS harán una evaluación inicial de la inquietud.

Si la inquietud no es lo suficientemente grave como para considerar eliminar el Grupo de la lista de los directorios locales, el problema puede simplemente resolverse con educación y / o una conversación con el Representante de Grupo (RG) del grupo y el Representante de Distrito (RD) pertinente, y / o un oficial del área. El Distrito y el Centro de Distribución de Literatura / Servicio de Información de Al-Anon (AIS / LDC) deben estar al tanto de la resolución, si corresponde.

Si se determina que la inquietud reportada necesita más evaluación, los Oficiales de SCWS se comunicaran con el RD del Grupo en cuestión. Los Oficiales discutirán el tema con el RD y alentarán al RD a que se comunique con el RG del Grupo. Si el grupo no tiene un EG, el RD se comunicará con la dirección postal actual del grupo (CMA) u otro funcionario del grupo, como su secretario o presidente. El RD le pedirá al RG o al funcionario del Grupo que informe la inquietud a los miembros del Grupo a través de una reunión de negocios. El RD trabajará con el representante del Grupo para usar todos los LAC apropiados para ayudar con la discusión sobre la práctica en cuestión.

Si la inquietud es más compleja de lo que se puede resolver mediante el proceso anterior, después de consultar con el RD, los Oficiales de SCWS pueden nombrar un Equipo de Resolución. El Equipo de Resolución (RT) tendrá la tarea de investigar, analizar y categorizar las preocupaciones con respecto al Grupo (s). Los miembros de RT no tendrían antecedentes con el (los) respectivo (s) Grupo (s), o hubieran sido miembros activos del Grupo en cuestión. Habrán estado activos en el servicio de Al-Anon en muchos niveles y estarán bien familiarizados con el *Manual de servicio* y nuestros tres legados. Los principios espirituales de la democracia y la autoridad del servicio cuidadosamente equilibrada se aplican a este proceso de investigación. El Equipo de Resolución

respetará el anonimato de todos los miembros involucrados en el proceso de la política y tratará toda clase de comunicación (verbal y escrita) como confidenciales.

Cuando sea apropiado, se informa al Centro de Distribución de Literatura / Servicio de Información de Al-Anon (AIS / LDC) que se está llevando a cabo un proceso de investigación.

Búsqueda de hechos y diálogo / educación

El individuo (o RT) encargado de la búsqueda de hechos comienza contactando al RG del Grupo (u otro oficial del Grupo) para abrir una línea de comunicación y recopilar información. Este diálogo colaborativo involucrará al propio Grupo, los RG del Grupo o los funcionarios del Grupo, el RD pertinente, así como los miembros afectados, asegurando así que todos estén informados de las inquietudes relevantes y puedan ejercer el derecho a participar activamente en el proceso educativo.

El proceso educativo implica el uso de LAC para explorar los Pasos, Tradiciones y Conceptos de Servicios relevantes para las prácticas del Grupo, y asegurar que las prácticas del Grupo sean consistentes con los Legados de Al-Anon y los principios del programa Al-Anon / Alateen.

resolución

Papel del representante del distrito (RD)

Si el proceso de investigación y educación entre el RD y los miembros del grupo conducen a una resolución exitosa de la inquietud, el RD informará a los funcionarios de SCWS sobre ese resultado.

Los Oficiales de SCWS informarán a la Oficina AIS / LDC correspondiente, si se indica.

Si el proceso de investigación no conduce a una resolución exitosa, el RD informará a los Oficiales de SCWS, quienes asumirán la responsabilidad de interactuar con el Grupo en cuestión. Los Oficiales de SCWS revisarán todas las acciones tomadas hasta la fecha y se reunirán con el Grupo para continuar el proceso educativo.

Si esto resulta en un cambio en las prácticas del Grupo, los Oficiales de SCWS informarán al DR. El proceso del punto.

Si esto no resulta en un cambio en las prácticas del Grupo, los Oficiales de SCWS llevarán el asunto a la Junta de SCWS (ver más abajo).

Papel del equipo de resolución

Después de la investigación de los hechos, el equipo de resolución (RT) informará a los funcionarios del SCWS sobre sus hallazgos y recomendaciones en un informe escrito. Si encuentran que las preocupaciones no están fundamentadas, los Oficiales informarán al RD y al Grupo del resultado. Los Oficiales informarán a la Oficina AIS / LDC pertinente del resultado, si se indica.

Si el RT determina que las inquietudes *están* fundamentadas, los oficiales de SCWS informarán al RD del resultado. En colaboración con la RD, los Oficiales y la RD crearán un proceso para interactuar con el RG del Grupo y sus miembros, preferiblemente en una reunión de negocios del Grupo, para discutir los hallazgos del RT. El RD y los Oficiales de Área educarán a los miembros del Grupo, utilizando LAC, y participarán en una discusión abierta con el objetivo de llegar a una resolución y consenso. Nuestra esperanza es que una mayoría sustancial de los miembros del Grupo puedan respaldar decisiones que alinien las prácticas del Grupo con los Legados de Al-Anon. (Nota: este proceso puede extenderse a lo largo de varias reuniones)

Si no hay una resolución después del proceso descrito anteriormente, los Oficiales de RT y SCWS pueden recomendar que la reunión en cuestión sea eliminada de la lista de directorios / sitios web locales. Esa recomendación, junto con el Informe RT, se presentará a la Junta del Área antes de que se tome una decisión final.

Papel de la Junta de SCWS

Si la inquietud *no se* resuelve con conversación y educación, los tres Oficiales de SCWS discutirán el asunto con los miembros de la Junta de Servicio Mundial del Sur de California (SCWS). Los miembros de la junta “razonarán las cosas” con los oficiales para ver si hay alguna solución novedosa al dilema que aún no se haya intentado. Si los hay, los Oficiales de Área entablarán más diálogo con los GR / oficiales del Grupo.

Si después de la discusión de KBDM y la educación continua con los funcionarios del Grupo, aún no hay una resolución de la práctica problemática, entonces la Junta de SCWS puede votar para recomendar que el Grupo sea eliminado de los directorios locales (en línea y/o impresos) de la oficina local de AIS. Esta votación se lleva a cabo teniendo en cuenta el principio y el espíritu de unanimidad sustancial.

Primero se informa al Grupo de la decisión en una conversación con el Delegado, y luego, por escrito por correo certificado, se le proporcionan las acciones / cambios necesarios para mantener su lista (s).

Si la recomendación implica eliminar al Grupo de los directorios de reuniones locales, se informara a la persona original del resultado, al igual que al Distrito y AIS (InterGroup) / LDC.

Además, los Oficiales de SCWS informarán a la Oficina de Servicio Mundial (WSO) del proceso y resultado de nuestras deliberaciones, y les pedirán que eliminen al Grupo de su directorio en línea.

El Delegado se asegurará de que el Grupo esté informado sobre sus derechos, como una reunión registrada de Al-Anon. Es decir, de acuerdo con el *Manual de servicio de Al-Anon / AlateenAl-Anon* y las *Pautas de los servicios de información de(G-4)*, si un Grupo es eliminado de los directorios impresos y en línea, el Grupo aún permanece activo con voz y voto en el Asamblea de Área,

Distrito, Centro de Distribución de Literatura (LDC) y / o Servicio de Información de Al-Anon (InterGrupo). Además, el Delegado se asegurará de que el Grupo comprenda completamente el proceso para apelar la decisión y la petición de reincorporación como se describe en la Política del Área, si así lo desean.

El Área SCWS continuará su práctica de comunicación continua con todos los grupos de Al-Anon del Área, incluidos los eliminados de las listas locales, y tendrá un diálogo abierto sobre lo que algunos grupos pueden necesitar cambiar para volver a aparecer en la lista de reuniones. El énfasis estaría en la unidad dentro de Al-Anon y nuestro bienestar común. El Área también fomentará la ayuda mutua entre grupos al invitar y alentar a los miembros a participar activamente en los eventos del Distrito y el Área.

Archivo

Un informe completo de la determinación de los hechos y la decisión se archivara de forma confidencial para garantizar que los futuros Oficiales de SCWS que necesiten saber estén al tanto del historial de cualquier inquietud informada que justificaría la creación de un Equipo de Resolución.

Derechos de apelación / proceso de reincorporación

El Grupo puede presentar una solicitud para ser reincorporado a los funcionarios de SCWS. La solicitud debe incluir las acciones correctivas del Grupo, ya que el Grupo se eliminó de los directorios de reuniones locales.

Dentro de los 30 días del calendario posteriores a la recepción de la solicitud para volver a enlistar, los Oficiales de SCWS responderán por escrito a los autores para hacer acuse de recibo de la solicitud. Los Oficiales presentarán la solicitud a la Junta de SCWS, que determinará los pasos a seguir para evaluar las acciones correctivas del Grupo. La Junta revisará la solicitud y votará sobre si participar o no en el proceso de reincorporación.

El proceso de cambio de lista que sigue será similar al original: la búsqueda de hechos implica discusiones y conversaciones entre el RG y los miembros del Grupo, y el RD, los Oficiales de Área y la Junta de SCWS. Puede estar indicada la creación de otro Equipo de Resolución para participar en una nueva ronda de investigación. Al igual que durante el proceso original, LAC se utilizará para explorar los Pasos, Tradiciones y Conceptos de Servicio relevantes para las prácticas del Grupo, con la esperanza de garantizar que las prácticas del Grupo sean consistentes con los 3 Legados de Al-Anon, y que los miembros del Grupo estén comprometidos para continuar con esas prácticas.

Si se determina que las prácticas del Grupo han cambiado para ser coherentes con los 3 Legados, la Junta votará para recomendar que el Grupo se vuelva a incluir en el Directorio de Oficinas AIS

local. El Delegado se comunicará con la Oficina AIS local y la OSM para pedirles que vuelvan a incluir al Grupo en sus respectivos directorios.

Conclusión

En todos los niveles, las piedras angulares principales de nuestro proceso serán la presunción de buena voluntad y el deseo de fomentar un entorno de discusión abierto, seguro y respetuoso. Esperamos que la educación y la conversación resuelvan la mayoría de las preocupaciones, bajo la guía de nuestro Poder Superior.