

“En Al-Anon aprendemos a confiar en un Poder Superior, en nosotros mismos y en otros miembros del grupo. Hay una ausencia intencional de poder o autoridad personal; suponemos buena voluntad. Ya no se trata de ganar o perder, sino de emprender un viaje hacia una mayor comprensión. Entramos en una relación recíproca para buscar la resolución del conflicto e invitamos a nuestro Poder Superior a nuestras conversaciones”.

Segunda Tradición: ***Resolución de conflictos utilizando nuestras 12 tradiciones***

“ Todos los debates de Al-Anon deben ser constructivos, útiles y amorosos. y comprensión” (***Manual de servicio*** , “Tres obstáculos para el éxito”, pág. 22).

Toma de decisiones basada en el conocimiento (KBDM) facilita la resolución de conflictos

Los principios de la toma de decisiones basada en el conocimiento pueden ayudar a resolver conflictos en las reuniones de negocios de Al-Anon. Los elementos esenciales de la economía basada en el conocimiento. El proceso de toma de decisiones son:

- Comunicación abierta entre todos los miembros.
- Todos los tomadores de decisiones tienen acceso común a la información completa (asegúrese de esto usando el documento “Enmarcando el tema”).
- La idea de que todos participen es un principio espiritual. El proceso KBDM modela este principio.
- El diálogo **antes de** la toma de decisiones permite que todos estén en la misma página.
- Las opiniones están respaldadas por experiencia, principios y/o conocimientos.
- Todos somos iguales y todos somos valiosos. Respetamos todas las ideas y no tolerar la dominación.
- Se enfatiza la conversación/diálogo, no el debate, como en las Reglas de Robert.
- Operamos en una cultura de confianza y asumimos buena voluntad.



Consejos para moderar una reunión de negocios

A continuación se presentan algunas de las mejores prácticas a tener en cuenta durante los negocios. reuniones para asegurarse de que sean lo más efectivas, productivas y lo más inclusivo posible:

- Recuerde a todos que inviten a su Poder Superior a la discusión.
- Fomentar un ambiente abierto, seguro y respetuoso para la discusión.
- "Mantén una mente abierta."
- Presume buena voluntad; reconocer que todos los involucrados quieren lo mejor para Al-Anon.
- Compartir información común sobre la historia del conflicto, incluyendo áreas en las que el grupo puede estar de acuerdo. [Utilice el documento "Enmarcar el tema"]
- Permita que todos los que deseen hablar lo hagan.
- Mantenga al grupo enfocado en el tema.
- Acuerde un límite de tiempo para que las personas expresen sus pensamientos.
- Reconocer el progreso.
- Tómase un descanso si es necesario (recita la Oración de la Serenidad).
- Pon el resultado en manos de tu Poder Superior.

-- ***Hablar unos con otros, resolver conflictos dentro de Al-Anon***

Nuestras Tradiciones nos informan

“Los Principios de bienestar común y unidad de la Primera Tradición crean un ambiente positivo que conduce a la resolución de conflictos. Entendemos que todos tienen la misma voz en este asunto; escuchamos y aprendemos. También tenemos la responsabilidad de compartir: expresar nuestros puntos de vista y opiniones y aceptar las de los demás. Nuestro objetivo común es encontrar las mejores soluciones para el mayor número de personas. “

Primera Tradición: ***Resolución de conflictos utilizando nuestras 12 tradiciones***

“Como miembros de Al-Anon, no somos profesionales. Compartimos nuestro personal experiencia y lo que ha funcionado para nosotros. Dominando un grupo y dar consejos puede alimentar el conflicto. “

Octava Tradición: ***Resolución de conflictos utilizando nuestras 12 tradiciones***

Nuestras Tradiciones nos informan – Continuación

“Puede resultar difícil aceptar que puedan surgir conflictos dentro de Al-Anon, donde hemos encontrado paz y serenidad. Sin embargo, estas situaciones nos brindan la oportunidad de aprender a manejar los conflictos de manera diferente a como lo hacíamos en el pasado”.

Onceava Tradición: ***Resolución de conflictos utilizando nuestras 12 tradiciones***

"Cuando anteponemos los principios a las personalidades, mantenemos nuestro enfoque sobre lo que nos une y evitar conflictos relacionados con la personalidad. Anonimato es la base espiritual de este enfoque. El anonimato nos ayuda a aceptar la conciencia de grupo, incluso si personalmente hubiésemos preferido un resultado diferente a la discusión recordamos que todos tienen el mismo potencial espiritual”.

Duodécima Tradición: ***Resolución de conflictos utilizando nuestras 12 tradiciones***

Consejos para una reunión Zoom o híbrida

Algunas características de Zoom pueden generar conflictos en una reunión de Zoom o híbrida.

- Función “Chat” en Zoom
 - ✓ Analice si se debe desactivar la función de “chat” durante la reunión de negocios.
 - ✓ El uso de la función de “chat” para comentar las preguntas u opiniones de otros miembros durante las reuniones de negocios puede generar disensiones.
- Analice la definición de “unanimidad sustancial” como su objetivo. Si vota sobre una decisión y el grupo está dividido casi en partes iguales, considere esperar.

¡Mantén una mente abierta! La discusión podría ir en una dirección y un comentario de un miembro podría cambiar todo.

¿Qué hacer cuando hay conflicto en una reunión de negocios?

- Si el tono de los participantes se está calentando, haga una pausa en el proceso y resuma los puntos principales que se han planteado hasta ese momento.
- Haga una pausa y recuerde a los participantes que estamos fomentando un ambiente abierto, seguro y respetuoso para la discusión a través de un intercambio amoroso.
- Si los miembros de su grupo no pueden llegar a un acuerdo, trabaje a través de los enlaces de servicio, como groupandmembersconcerns@scws-al-anon.org
- Una reunión de negocios de Al-Anon es, ante todo, una **reunión de Al-Anon** . Nuestro propósito es escuchar la voluntad de nuestro Poder Superior para con nosotros.

SI NO PUEDES
LLEGAR A UNA
SOLUCIÓN...



De acuerdo
en
desacuerdo

decir el
Oración de serenidad



Llama a tu
patrocinador

Pausa para
almorzar o



Recursos

¡Al-Anon tiene literatura y documentos que pueden ay

El *kit de resolución de conflictos* se compone de tres herramientas.

- **S-71** es el *Intercambio amoroso para resolver conflictos*: tarjeta tipo billetera desplegable.
- **La S-72** es *la resolución de conflictos utilizando nuestras Doce Tradiciones* : un paquete de tarjetas laminadas de 6"X 4".
- **S-73** es *Hable unos con otros: Resolver conflictos dentro de Al-Anon*: folleto con orientación específica para conflictos en el grupo, distrito, servicio de información/centro de distribución de literatura de Al-Anon (AIS/LDC) y área.

Los recursos de KBDM, incluido el documento "Enmarcando el tema", se pueden encontrar en este enlace en el sitio web del Servicio Mundial del Sur de California: [Toma de decisiones basada en el conocimiento](#)



“Los principios que nos guían a través del conflicto en los puntos de vista naturalmente diferentes dentro de nuestra diversa confraternidad son útiles como estándares personales en cualquier grupo (familias, trabajos, clubes, iglesias) en casi cualquier lugar. En Al-Anon aprendemos a vivir en una variedad de relaciones sin perdernos ni imponer nuestras ideas a los demás. Al incluir el estudio de las Tradiciones en nuestro camino hacia la recuperación, aprendemos cómo tener relaciones más saludables de las que la mayoría de nosotros jamás haya conocido”.

Camino hacia la recuperación © 1997, página 134